

ÉTUDIANTES  
ET ÉTUDIANTS

ENSEIGNANTES  
ET ENSEIGNANTS

## PROBLÈMES TECHNIQUES

- Configuration ou installation de logiciels;
- Problèmes de connexion, Mots de passe pour tout logiciel;
- Création, synchronisation de compte/groupe;
- Problème réseautique;
- Analyse, conseil et responsable des implantations de nouvelles applications;

SOUTIEN TECHNIQUE  
[soutien.technique@cstjean.qc.ca](mailto:soutien.technique@cstjean.qc.ca)

SOUTIEN TECHNIQUE  
[soutien.technique@cstjean.qc.ca](mailto:soutien.technique@cstjean.qc.ca)

## SOUTIEN BUREAUTIQUE

- Utilisation des logiciels de bureau;
- Suite office (Word, Excel, PowerPoint).

SERVICE DE LA BIBLIOTHÈQUE  
[bibliotheque@cstjean.qc.ca](mailto:bibliotheque@cstjean.qc.ca)

SOUTIEN TECHNIQUE  
[soutien.technique@cstjean.qc.ca](mailto:soutien.technique@cstjean.qc.ca)

## SOUTIEN PÉDAGOGIQUE

- Utilisation de logiciels ou d'outils dans un but pédagogique;
- Recherche de solution informatique pour un cours;
- Utilisation des environnements numériques d'apprentissage (Moodle, Léa, Teams).

SERVICE DE LA BIBLIOTHÈQUE  
[bibliotheque@cstjean.qc.ca](mailto:bibliotheque@cstjean.qc.ca)

SPRER  
[reussite.educative@cstjean.qc.ca](mailto:reussite.educative@cstjean.qc.ca)

ou  
**FORMATION CONTINUE**  
 (pour ses enseignants)