



NÉTIQUETTE

CÉGEP SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU

TABLE DES MATIÈRES

1- MISE EN CONTEXTE

2- RESPECT DES PERSONNES, DES RÈGLEMENTS ET DES LOIS

3- RÉDACTION DE MESSAGES OU DE COMMENTAIRES

4- DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Document s'adressant aux élèves, aux membres du personnel ainsi qu'aux adeptes de la page *Facebook*.

Mise en contexte

Selon le Grand dictionnaire terminologique de l'Office québécois de la langue française, une Nétiquette est « l'ensemble des conventions de bienséance régissant le comportement des internautes dans le réseau, notamment lors des échanges dans les forums ou par courrier électronique ».

Le Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu a créé cette Nétiquette afin d'assurer des échanges cordiaux et respectueux dans ses différents outils de communication. Le Cégep s'engage à respecter cette Nétiquette et demande aux gens qui utilisent les outils de communication du Cégep à faire de même.

La Nétiquette du Cégep s'applique aux :

- membres et visiteurs de la page *Facebook* du Cégep;
- utilisateurs des tribunes et forums reliés au Cégep et à ses projets pédagogiques, tels que *Facebook*, blogues, médias sociaux, etc.

Ces outils de communication sont ouverts à toutes et à tous. Par contre, le Cégep se réserve le droit de retirer les commentaires ou les membres abonnés qui contreviennent à cette Nétiquette.

Respect des personnes, des règlements et des lois

1. La courtoisie et le respect mutuel sont de mise dans tous les messages, commentaires ou autres interventions.
2. Les messages, commentaires ou autres interventions sur la page *Facebook* et autres tribunes et forums du Cégep doivent discuter du Cégep, de projets pédagogiques, d'activités ou de vie collégiale reliés à la mission du Cégep.
3. Les commentaires et activités hors propos, répétitifs, commerciaux, publicitaires ou jugés inappropriés pourront être retirés, à moins d'avoir obtenu une autorisation préalable par la Direction des communications et des affaires corporatives.
4. Aucune insulte, aucune attaque personnelle, aucune forme de harcèlement, aucune forme d'intimidation et aucun type de menace de ne sera toléré.
5. Les propos diffamatoires, haineux, sexistes, xénophobes, discriminatoires, racistes, homophobes, disgracieux envers l'origine ethnique, l'appartenance à une religion ou à un groupe d'âge, incitant à la violence ou tout autre propos jugés inappropriés ne seront acceptés.
6. Il est interdit d'utiliser un langage vulgaire, obscène et malveillant. Les personnes qui font l'usage d'un tel langage seront bannies de la page Facebook, des forums et des tribunes du Cégep.
7. Les membres et les utilisateurs doivent respecter la législation et la réglementation en vigueur, notamment : la Charte des droits et libertés de la personne, le Code civil du Québec, le Code criminel, la Loi sur la protection du droit d'auteur, la législation concernant la propriété intellectuelle, le règlement n° 17 Relatif à la qualité des

- conditions de vie au Cégep ou toute autre loi ou tout autre règlement qui pourrait s'appliquer.
8. Les membres et les utilisateurs sont obligés de respecter la confidentialité des renseignements personnels et le caractère d'un renseignement relatif à la vie privée des dispositions et des lois en vigueur.
 9. Le Cégep ne souhaite pas empêcher la liberté d'expression. Par contre, le Cégep se réserve le droit, selon la nature des propos, d'intervenir pour protéger la dignité d'un élève, d'un membre du personnel, de l'institution ou de tout autre utilisateur.

Rédaction de messages ou commentaires

1. Les messages, textes ou autres interventions doivent être écrits en français, mis à part l'utilisation de termes techniques (souvent en anglais) ou l'usage de quelques mots dans une autre langue.
2. Les échanges ne doivent pas prendre la forme d'un dialogue privé entre deux personnes sans quoi ces messages seront effacés.
3. Les propos ne peuvent être écrits en lettres majuscules, car ceux-ci symbolisent des cris et sous-entendent un ton agressif (à l'exception des sigles et acronymes).
4. Il est possible d'insérer aux interventions un hyperlien vers un autre site, mis à part si l'insertion de cet hyperlien vise un objectif promotionnel. Le Cégep n'est pas responsable du contenu des sites externes.
5. Le Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu se réserve le droit de ne pas publier certains messages ou propos des internautes sur sa page Facebook et autres tribunes ou forums.

Dispositions générales

Le Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu se réserve le droit de modifier la Nétiquette en tout temps.

Mise à jour : le 12 décembre 2012

Edith Brassat-Mimeault